

## Principes de base concernant les domaines chez Worldsoft

### Qu'est-ce qu'un Domaine?

Pour nous un domaine c'est la dénomination d'une page web. Elle se compose de deux parties: un nom et une terminaison.  
Un domaine valide ne peut être constitué que de chiffres et de lettres. L'unique signe particulier accepté est le trait d'union «-».  
La terminaison est constituée par les 2-4 lettres, qui se trouvent après le point à la fin du domaine. Pour exemples vous trouverez les plus importantes, comme .fr/.ch/.com/.info/ .net/.org.



### Standard ou Parked Domain

Un **domaine standard** est une page web directement accessible. Les contenus de la page web y seront définis et c'est sur cette base que seront calculés les prix d'hébergement.

Un **Parked-Domain** est un domaine redirigé et montre le contenu d'un domaine standard. Dans le réseau, les domaines redirigés ne sont pas directement accessibles et vous n'aurez pas à vous acquitter de taxes mensuelles d'hébergement.

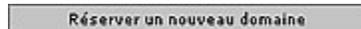
### Enregistrement de domaines en ligne par des clients

En votre qualité de client, vous disposez des possibilités suivantes pour enregistrer un domaine:

**1. Nouveau client:** Sur le portail Worldsoft, sous le bouton « **Nom souhaité** » ou sur le site de votre agence Worldsoft, sous les boutons « **Hébergement puis COMMANDER** ».

**2. Clients existants:** Dans myAdmin (OASIS ECMS) sous le bouton « **Mes domaines** ».

Enregistrez sous le bouton « **Réserver un nouveau domaine** » uniquement les domaines qui vous sont destinés. Vous serez considéré comme le propriétaire du domaine et vous recevrez les factures.



### Enregistrement de domaines en ligne par des agences

Une agence Worldsoft peut faire face aux possibilités suivantes:

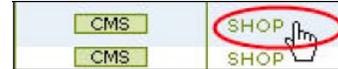
**1. Nouveau client:** Sur le portail Worldsoft, sous le bouton « **Nom souhaité** » ou sur le site de votre agence Worldsoft, sous les boutons « **Hébergement puis COMMANDER** ».

Important : Si vous effectuez l'enregistrement du domaine d'un nouveau client, n'oubliez pas d'introduire votre code d'agence. Lorsque vous effectuez l'enregistrement sur votre site, l'attribution se fait automatiquement. Ne vous enregistrez **PAS** sous votre code d'agence. Car dans ce cas, le domaine sera enregistré **sous votre nom** et la facture **vous** sera également adressée.

**2. Client existant:** Dans myAdmin OASIS sous le bouton « **Domaines Clients** »

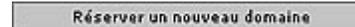
**Important :** Enregistrez de nouveaux domaines ou de nouveaux produits pour des clients existants en cliquant sur le bouton « **Shop** » sur la ligne du domaine correspondant.

Vous serez ainsi automatiquement enregistré avec le login d'utilisateur de votre client, sans que celui-ci ne doive vous communiquer ses codes et mot de passe.



**3. Domaines propres:** Dans myAdmin OASIS sous le bouton « **Mes domaines** »

**Important:** Enregistrez-vous en cliquant sur le bouton « **Réserver un nouveau domaine** » uniquement les nouveaux domaines vous appartenant et pas de domaines destinés à des clients. Vous serez le propriétaire du domaine et recevrez à également à cet effet la facture. Des modifications de propriétaire de domaine seront facturées sur la base d'une taxe de € 15.90.



Afin qu'un domaine soit enregistré avec succès, il faut impérativement que les conditions suivantes soient remplies:

1. L'enregistrement en ligne doit être complètement terminé.
2. Le montant doit être pré-payé. En cas de débit direct, la facture est, sur une base de confiance, considérée comme payée. Lorsque vous avez choisi la facturation comme mode de paiement, le domaine sera définitivement enregistré après paiement de cette facture.
3. Lorsqu'un enregistrement de domaine est lié à un changement d'hébergeur, nous vous prions de faxer le formulaire « Accord pour changement de fournisseur d'accès » au numéro suivant: +41 32 724 85 50 ainsi qu'à l'hébergeur actuel.

Lorsque vous avez terminé la saisie en ligne, vous pourrez voir le statut du domaine dans myAdmin, sous le bouton « **Mes domaines** » respectivement « **Domaines Clients** ».

**Statuts des domaines:**

STANDARD	27 mai 2004	ACTIF
STANDARD	01 avril 2005	ACTIF
STANDARD	28 octobre 2005	REGISTAR
STANDARD	17 mars 2005	ACTIF
STANDARD	27 novembre 2003	FERMER
SUBDOMAIN	01 janvier 1970	ACTIF

**EN ATTENTE:** La demande d'inscription du domaine n'a pas encore pu être finalisée. Il manque encore certains documents tels que changement d'hébergeur, changement de propriétaire ou aucun paiement n'a encore pu être enregistré

**REGISTAR:** La demande d'inscription a été soumise au service compétent.

**ACTIF:** Le domaine est actif et est disponible pour être traité. L'agence et le client seront informés de l'inscription par e-mail.

**FERMER:** Le domaine a été résilié.